

SKRIPSI

PENINGKATAN SISTEM KEAMANAN EMBARKASI DAN DEBARKASI PENUMPANG SAAT MASA *PEAK SEASON* DI KM. KELUD



JESSICA DAISY VANIA

NIT. 22.41.030

NAUTIKA

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**PENINGKATAN SISTEM KEAMANAN EMBARKASI DAN
DEBARKASI PENUMPANG SAAT MASA
PEAK SEASON DI KM. KELUD**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi Nautika
Disusun dan Diajukan oleh

JESSICA DAISY VANIA

NIT. 22.41.030

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

PENINGKATAN SISTEM KEAMANAN EMBARKASI DAN DEBARKASI PENUMPANG SAAT MASA PEAK SEASON DI KM. KELUD

Disusun dan Diajukan Oleh :

JESSICA DAISY VANIA

NIT : 22.41.030

Telah dipertahankan di depan Panitia Seminar Skripsi

Pada Tanggal 23 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Capt. Rusman, S.Si.T., M.T., M.Mar.
NIP. 197307111999031002

Siti Zulaikah, S.Si.T., M.M.
NIP. 198207162010122004

Mengetahui :

A.n Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi Nautika

Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002

Subehana Rachman, S.A.P., M.Adm.S.D.A.
NIP. 197809082005022001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berbentuk skripsi dengan judul **“PENINGKATAN SISTEM KEAMANAN EMBARKASI DAN DEBARKASI PENUMPANG SAAT MASA *PEAK SEASON* DI KM. KELUD ”**.

Selama proses penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh banyak pengalaman dan wawasan baru, terutama mengenai sistem keamanan di kapal penumpang dan pelabuhan. Selama proses penelitian, penulis menghadapi berbagai tantangan dan kendala, namun seluruhnya dapat diatasi berkat doa, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Capt. Rudy Susanto, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Subehana Rachman, S. A. P., M.Adm. S. D. A selaku Ketua Program Studi Nautika Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Capt. Rusman, S. Si.T., M.T, M. Mar. selaku Dosen pembimbing I.
4. Siti Zulaikah, S. Si.T., M.M. selaku Dosen pembimbing II.
5. Capt. Marthen Todingan, SP-1 sebagai Dosen Penguji I.
6. Capt. Abd. Majid, M.M., M. Mar. sebagai Dosen Penguji II.
7. Jajaran pimpinan beserta seluruh staf PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero) yang telah membuka pintu kesempatan bagi penulis untuk menjalani praktik berlayar secara langsung.
8. Nakhoda dan segenap awak KM. Kelud, terkhusus para senior maupun junior penulis di kapal tersebut, yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, serta dorongan semangat selama penulis menjalankan kegiatan penelitian di atas kapal.
9. Kedua orang tua penulis, Mamah Pudjiarti Rahayu dan Papah Roiman Bin Abdurokhim yang kasih sayangnya sepanjang masa,

selalu mengusahakan yang terbaik, serta tidak pernah berhenti memanjatkan doa dan memberikan dukungan secara moral kepada anak semata wayangnya sehingga penelitian ini mampu diselesaikan tepat waktu.

10. Seluruh rekan-rekan angkatan LXIV, khususnya taruna dan taruni kelas *Nautical Bravo*, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama empat tahun menempuh pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar sejak tahun 2022.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat adanya keterbatasan dalam hal pengetahuan maupun kapasitas penulis, yang turut berdampak pada hasil penelitian yang belum mencapai titik optimal. Sehubungan dengan itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan ke depannya.

Sebagai penutup, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang keselamatan pelayaran, sekaligus menjadi salah satu acuan dalam upaya memperkuat sistem keamanan kapal penumpang, khususnya pada saat proses embarkasi dan debarkasi pada periode *peak season*.

Penulis



JESSICA DAISY VANIA

NIT. 22.41.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

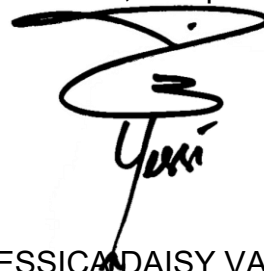
Saya : JESSICA DAISY VANIA
NIT : 22.41.030
Program studi : NAUTIKA

Menyatakan bahwa skripsi dengan Judul :

PENINGKATAN SISTEM KEAMANAN EMBARKASI DAN DEBARKASI PENUMPANG SAAT MASA *PEAK SEASON* DI KM. KELUD

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini, kecuali tema dan yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 23 April 2026



JESSICA DAISY VANIA

NIT.22.41.030

ABSTRAK

JESSICA DAISY VANIA. Peningkatan Sistem Keamanan Embarkasi Dan Debarkasi Penumpang saat Masa *Peak Season* di KM. Kelud. (Dibimbing oleh Rusman dan Siti Zulaikah).

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya jumlah penumpang pada masa *peak season* yang berpotensi menimbulkan gangguan keamanan, khususnya masuknya penumpang tanpa tiket resmi (penumpang gelap). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab ketidakamanan pada proses embarkasi dan debarkasi serta menganalisis upaya peningkatan sistem keamanan di KM Kelud.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan dari pihak kapal dan darat yang terlibat langsung dalam operasional. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan dengan dukungan perangkat lunak NVivo 12 Pro.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakamanan dipengaruhi oleh pengendalian akses yang belum sepenuhnya terlaksana akibat ketidaktahuan calon penumpang akan regulasi yang berlaku, kurangnya ketelitian petugas dalam validasi identitas serta sistem pengendalian alur penumpang yang belum optimal. Upaya peningkatan keamanan dapat dilakukan melalui penguatan koordinasi, optimalisasi jalur prioritas penumpang, dan pemanfaatan teknologi *face recognition* pada proses *boarding*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan sistem keamanan transportasi laut, khususnya pada proses embarkasi dan debarkasi penumpang saat masa *peak season*.

Kata kunci: sistem keamanan, embarkasi, debarkasi, *peak season*, penumpang gelap

ABSTRACT

JESSICA DAISY VANIA. Peningkatan Sistem Keamanan Embarkasi Dan Debarkasi Penumpang saat Masa *Peak Season* di KM. Kelud. (*Supervised by* Rusman and Siti Zulaikah).

The background of this study is based on the increasing number of passengers during peak season, which has the potential to cause security disturbances, particularly the boarding of passengers without official tickets (stowaways). This study aims to identify factors causing insecurity during the embarkation and debarkation process and to analyze efforts to improve the security system on KM Kelud.

A qualitative approach was employed through observation, interviews, and documentation with informants from ship and shore sides directly involved in operations. Data analysis was conducted through reduction, presentation, and conclusion drawing stages, supported by NVivo 12 Pro software.

The results of the study indicate that insecurity is influenced by inadequately implemented access control due to passengers' unawareness of applicable regulations, insufficient officer thoroughness in identity validation, and a suboptimal passenger flow control system. Security improvements can be achieved through strengthening coordination, optimizing priority passenger lanes, and implementing face recognition technology in the boarding process. This study is expected to contribute to improving maritime transportation security systems, particularly during passenger embarkation and debarkation in peak season.

Keywords: security system, embarkation, debarkation, peak season, stowaway